

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Heinz Höpfner - Facereader**

### **§ 1 Geltungsbereich der AGB**

Folgende Allgemeine Vertrags- und Teilnahmebedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) gelten für alle Verträge mit Heinz Höpfner - Facereader bei denen Heinz Höpfner - Facereader die von ihm angebotenen Leistungen (Seminare, Workshop, Inhouse-Schulungen, Einzelcoaching und Vorträge in den Bereichen Facereading, Körpersprache, Lügenerkennung, Profiling, Konfliktprävention- und management, Beratung bei der Personaleinstellung usw.) – im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt - erbringt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Die angebotenen Leistungen von Heinz Höpfner - Facereader stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer der unter § 1 genannten Veranstaltung bzw. Buchung, welche schriftlich per Post oder Email erfolgen kann, bietet der Teilnehmer, Heinz Höpfner - Facereader den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen sowie seiner jeweiligen ergänzenden Beschreibung und Angaben, die während der Vertragsanbahnung oder des Buchungsprozesses mitgeteilt werden, an. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Annahme (Auftragsbestätigung) der Anmeldung durch Heinz Höpfner - Facereader zustande.
2. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die ihm zugegangene Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm während des Buchungsprozesses gemachten Angaben zu überprüfen und Heinz Höpfner - Facereader unverzüglich auf bestehende Unrichtigkeiten hinzuweisen.
3. Die mit Heinz Höpfner - Facereader abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vorher vertraglich vereinbarten Leistungen und nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Heinz Höpfner - Facereader schuldet daher nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die im Rahmen der Veranstaltungen abgegebenen Stellungnahmen und Empfehlungen von Heinz Höpfner - Facereader sind als Vorbereitung der unternehmerischen Entscheidung des Auftraggebers zu verstehen. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.
4. Der Teilnehmer haftet für alle Verpflichtungen von ihm mit angemeldeter Teilnehmer aus dem Vertrag.

### **§ 3 Teilnehmerzahl**

1. Für die Durchführung der von Heinz Höpfner - Facereader angebotenen Veranstaltungen ist die in der Leistungsbeschreibung/Buchungsbestätigung genannte Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Falls keine andere Zahl explizit genannt wurde liegt diese bei 10 Teilnehmern. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich Heinz Höpfner - Facereader vor, eine Tagespauschale anzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall sind bereits erbrachte Leistungen und Zahlungen zurück zu gewähren; weitergehende beiderseitige Ersatzansprüche bestehen nicht.
2. Die Teilnehmerzahl von Veranstaltungen ist vorbehaltlich von in der Seminarbeschreibung/Buchungsbestätigung genannten individuellen

Teilnehmerzahlen auf maximal 20 Teilnehmer begrenzt. Für Großveranstaltungen oder Kick-Offs ist die Teilnehmerzahl verhandelbar.

#### **§ 4 Vertragspflichten der Teilnehmer**

Mit der Teilnahme an einer der von Heinz Höpfner - Facereader angebotenen Veranstaltungen, erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis, dass im Laufe der Veranstaltung persönliche oder berufliche Umstände des Teilnehmers zur Sprache kommen, die unter Umständen vertraulich sind. Die Teilnehmer verpflichten sich, über solche Umstände außerhalb der Veranstaltung stillschweigen zu bewahren.

#### **§ 5 Copyright, Urheber- und Markenrechte**

Die von Heinz Höpfner - Facereader ausgegebenen Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Der Teilnehmer darf diese nur persönlich nutzen und nicht an Dritte weitergeben, nicht vervielfältigen und nicht veröffentlichen.

#### **§ 6 Bild- und Tonaufzeichnungen**

Bild- und Tonaufzeichnungen im Rahmen der Veranstaltung bedürfen in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Heinz Höpfner - Facereader. Gleiches gilt für jede spätere Verwendung von Bild- und Tonaufzeichnungen einer Veranstaltung, wenn diese nicht ausschließlich privaten Zwecken dient.

#### **§ 7 Leistungen des Veranstalters**

1. Die Leistungsverpflichtung von Heinz Höpfner - Facereader ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der erteilten Teilnahme/Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem Veranstaltungsprogramm. Dem Teilnehmer werden die in dem Veranstaltungsprogramm ausgewiesenen Inhalte vermittelt. Heinz Höpfner - Facereader bleibt es vorbehalten, Seminarinhalte und Veranstaltungsverlauf bei Wahrung des Veranstaltungsziels entsprechend zu modifizieren, ohne dass dies Auswirkungen auf seine Vergütung hat.
2. Die Veranstaltungen finden ausschließlich als Inhouse-Veranstaltungen oder an von dem Teilnehmer zur Verfügung gestellten Veranstaltungsorten statt. Heinz Höpfner - Facereader stellt keine Räumlichkeiten für die Durchführung von Veranstaltungen zur Verfügung.
3. Heinz Höpfner - Facereader ist berechtigt, Partner oder sachverständige Dritte zu Ausbildungszwecken oder zur Qualitätssicherung an seinen Veranstaltungen teilnehmen zu lassen.

#### **§ 8 Zahlungsbedingungen**

1. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Teilnehmer die Abrechnung und Zahlungsaufforderung über die für die Veranstaltung vereinbarten Gebühren. Die Zahlung wird 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn auf das in der Buchungsbestätigung genannte Konto fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird die Zahlung mit Erhalt der Abrechnung fällig. Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Werden die Veranstaltungsgebühren trotz Mahnung innerhalb der hierfür gesetzten Frist nicht gezahlt, bleibt es Heinz Höpfner - Facereader vorbehalten, die Durchführung des Vertrages abzulehnen und den Teilnehmer mit Rücktrittskosten gemäß § 9 zu belasten.
3. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist Heinz Höpfner - Facereader berechtigt, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu berechnen.

4. Ein nur teilweiser Besuch der Veranstaltung oder ein vorzeitiger Abbruch seitens des Teilnehmers berechtigt nicht zur Kürzung von Veranstaltungsgebühren. Die Veranstaltungsgebühr ist in diesem Fall zu 100% zu bezahlen.

### **§ 9 Rücktritt durch den Teilnehmer, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

1. Nach Vertragsschluss ist ein Rücktritt des Teilnehmers nur schriftlich möglich. Maßgeblich für die Höhe der nachfolgend aufgeführten Stornierungsgebühren ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Heinz Höpfner - Facereader .
2. In jedem Fall des Rücktritts durch den Teilnehmer stehen Heinz Höpfner - Facereader unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Leistungen folgende pauschale Entschädigungen zu:  
Bis zum 31. Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung ist der Rücktritt kostenfrei möglich.  
Bei Rücktritt vom 30. Kalendertag bis zum 22. Kalendertag vor Beginn: 30%  
Vom 21. Kalendertag bis zum 15. Kalendertag vor Beginn: 35%  
Vom 14. Kalendertag bis zum 8. Kalendertag vor Beginn: 50%  
Vom 7. Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung bis zu deren Beginn oder bei Nichterscheinen/Nichtantritt: 100 %
3. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, Heinz Höpfner - Facereader nachzuweisen, dass ihm tatsächlich kein oder ein geringerer als der mit vorgenannter Pauschale geltend gemachter Schaden entstanden ist. In diesem Fall ist der Teilnehmer nur zur Bezahlung der tatsächlich angefallenen Kosten verpflichtet.
4. Die Benennung von Ersatzteilnehmern ist grundsätzlich möglich, sofern auch der Ersatzteilnehmer die erforderlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.
5. Nach Durchführung der ersten Veranstaltung müssen folgende Veranstaltungen z.B. Seminar Facereading Grundlagen 1-4, innerhalb von 12 Monaten durchgeführt werden.

### **§ 10 Rücktritt durch Heinz Höpfner - Facereader**

1. **Heinz Höpfner - Facereader** bleibt es vorbehalten, einzelne Veranstaltungen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn aus wichtigem Grund abzusagen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere das Nichterreichen der in der Buchungsbestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Absagen aufgrund höherer Gewalt, wie die Erkrankung des Referenten, können auch kurzfristiger erfolgen. Eine Absage wird dem Teilnehmer unverzüglich schriftlich (per Post, Telefax) oder in Textform (per E-Mail) mitgeteilt. Bereits gezahlte Gebühren werden dem Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Absage unbar und unverzinslich zurückgezahlt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhergesehen Ereignisse, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Veranstaltungsausfall keine Übernahme von Kosten der Teilnehmer sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen, entgangener Gewinn oder sonstige Ansprüche.
2. Ergeben sich die vorgenannten Umstände aufgrund höherer Gewalt nach Beginn der Veranstaltung, kann Heinz Höpfner - Facereader für bereits erbrachte Leistungen ein Entgelt verlangen. Ein weiterer Anspruch des Teilnehmers besteht nicht. Eventuelle Mehrkosten fallen dem Teilnehmer zur Last.
3. Heinz Höpfner - Facereader kann den Vertrag hinsichtlich einzelner Teilnehmer nach Veranstaltungsbeginn kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer vorherigen Abmahnung stört oder

wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Kündigung des Vertragsverhältnisses gerechtfertigt ist. Kündigt Heinz Höpfner - Facereader, so behält er den Anspruch auf die gesamte vereinbarte Vergütung; er muss sich aber den Wert ersparter Aufwendungen anrechnen lassen.

### **§ 11 Haftung**

1. Heinz Höpfner - Facereader haftet im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten sowie aus Delikt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Für Gegenstände die in den Veranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare und mittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art, ist die Haftung von Heinz Höpfner - Facereader ausgeschlossen. Bezüglich des Gesundheitszustandes (Psychisch und Physisch) trägt jeder Teilnehmer selbst die Verantwortung für die Teilnahme an der Veranstaltung. Die Teilnahme an der Veranstaltung und die Nutzung der darin vermittelten Inhalte ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Behandlung.
3. Soweit die Haftung von Heinz Höpfner - Facereader ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Heinz Höpfner - Facereader.

### **§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Als Erfüllungsort ist Berlin vereinbart. Als Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin vereinbart. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und Heinz Höpfner - Facereader findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

### **§ 13 Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Bestimmung soll vielmehr durch eine Regelung ersetzt werden, die rechtlich zulässig ist und die inhaltlich der ursprünglichen Bestimmung am Nächsten kommt.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Heinz Höpfner - Facereader, Spandauer Str. 31, 13591 Berlin, Tel.: 030 36 99 59 96, E-Mail: hh@facereaders.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die**

**Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

**Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

**Muster Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Heinz Höpfner - Facereader

Spandauer Str. 31

13591 Berlin

Tel.: 030 36 99 59 96, E-Mail: hh@facereaders.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am....

Name und Anschrift des Verbrauchers:

.....

.....

.....

Unterschrift des Verbrauchers

.....

Datum